

Pratiquer une communication interpersonnelle constructive

Objectifs opérationnels

- Savoir pratiquer la communication constructive
- Identifier ses préférences de fonctionnement et ses besoins
- Identifier ses drivers et s'adapter à ceux d'autrui
- Maîtriser l'écoute active

Prérequis

Aucun

Public concerné

Professionnels interagissant avec des clients ou du public

Contenus

Thèmes abordés

- Le cadre de référence propre à chacun
- La compréhension des attentes d'autrui
- La communication constructive
- L'écoute active
- La gestion des conflits
- L'intelligence émotionnelle
- La communication non violente
- L'estime de soi

Compétences développées

- Savoir adopter une posture d'écoute active
- Savoir décrypter les attentes d'autrui
- Savoir déceler les drivers dans les comportements
- Savoir poser les limites
- Maîtriser la communication constructive

Types d'apports

- Apports théoriques, majoritairement sous forme participative
- Apports méthodologiques
- Mises en situation
- Cas pratiques à partir du vécu des stagiaires



Qualité du formateur

- Marina Fructus, Présidente de la SASU Architecte de parcours

Déroulé de la formation

Accueil bienveillant des stagiaires

- Pose participative du cadre de la formation pour une collaboration respectueuse et efficace
- Travail collectif sur la notion de cadre et son importance dans le travail
- Recueil des attentes, pratiques et difficultés éventuelles rencontrées

Acquisition des principes d'une communication constructive bienveillante avec la prise de conscience de son cadre de référence et la prise en compte du cadre de référence d'autrui

- Travail sur ses propres filtres de jugement et leur impact autour de la notion de « drivers » en Analyse Transactionnelle
- Prise de conscience de l'importance du verbal et du non verbal
- Appropriation et pratique de l'écoute active

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens

- Utilisation du paperboard pour une animation accessible et participative avec co construction des concept
- Mise à disposition d'un test de personnalité pour identifier ses « drivers », messages contraignants, filtres de jugement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques sous forme d'exposés
- Co construction de contenus synthèses pour s'approprier les notions
- Mise en situation pour pratiquer les notions abordées
- Cas pratiques à partir des situations professionnelles vécues par les participants, analyse et debriefing

Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation de l'acquisition des notions à chaque étape du processus d'apprentissage mis en œuvre
- Quizz d'acquisition des connaissances



- Évaluation par les stagiaires de la satisfaction globale de l'action de formation, des conditions matérielles, du programme et de la pédagogie mise en œuvre

Modalités et délais d'accès

Un échange avec le commanditaire permet d'identifier le besoin de formation et de définir le calendrier ainsi que les conditions de mise en œuvre.

Une proposition de programme détaillé de formation est envoyée au commanditaire.

Une convention envoyée par Marina Fructus et signée avec le commanditaire permet la mise en œuvre de l'action de formation.

Le commanditaire procède à l'inscription des participants.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Une étude sera faite pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

Durée

7 à 14 heures

Date

A définir



Horaires

A définir

Participants

Maximum 12

Lieu

A définir

Tarif

Sur devis

Personne à contacter

Marina Fructus : 06 07 09 55 55

mafructus@gmail.com